

[Regresar a Enero - Septiembre 2017](#)

Comportamiento General de Sofom E.N.R.

Periodo: Enero - Diciembre 2016

OFERTA PÚBLICA

CONSULTA Y DENUNCIA LAS CLÁUSULAS ABUSIVAS



CONSULTA EL DETALLE DE LAS COMISIONES COBRADAS Y OBSERVADAS

[Comparativo 2015 Vs 2016](#)

[Evaluación por Producto](#)

747 SOFOM E.N.R. con información relevante

776 SOFOM E.N.R. con información de cumplimiento

134 En proceso de cancelación (no renovadas)

Dejaron de ser SOFOM E.N.R.

747 SOFOM E.N.R. CON INFORMACIÓN RELEVANTE

Muestra 20 registros por página

Búsqueda: TU LANITA

Instituciones	Afiliaión gremial	Actividad Preponderante	Oferta de Productos Financieros	CONSULTAS, RECLAMACIONES Y CONTROVERSIAS				SANCIONES		Cláusulas Abusivas Particulares (en proceso de eliminación)	Cumplimiento a los Registros de Condusef	Programas de Educación Financiera	Evaluación de Condusef por Producto
				Total de Reclamaciones	Resolución Favorable (%)	Tiempo de Respuesta (días)	Índice de desempeño de atención a usuarios (IDATU) Calificación 0 - 10	Total de Sanciones	Monto Total de Sanción (\$)				
Totales del Sector	Seleccionar	Seleccionar		9,103	51.6	29	5.69	3,137	77,214,544	97	8.8		
	Todas...	Todas...											
Tu Lanita Rapida S.A. de C.V., SOFOM, E.N.R.		Crédito Nómina	Ficha	1	100.0	1	5.00	4	54,956	S/I	10.0	NO	NA